

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Naikan-Angebote

Anmeldung

Wenn Sie ein Naikan-Angebot in Anspruch nehmen möchten oder an einem Naikan-Retreat teilnehmen möchten, senden Sie bitte eine **schriftliche Anmeldung** mit den Angaben über die gewünschte Veranstaltung (Titel, Termin) sowie Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse, Kontakttelefonnummer, E-Mail) an info@naikan.eu

Sie erhalten daraufhin eine schriftliche **Anmeldebestätigung** mit allen wichtigen Informationen per E-Mail zugesendet.

Eine schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Anspruch auf eine Teilnahme haben Sie allerdings erst nach Eingang einer Anzahlung. Die **Anzahlung** beträgt 50% der Teilnahmegebühr, ausgenommen davon sind Retreats von 5 Tagen oder länger, bei denen die Anzahlung Euro 240,- beträgt. Der Rest der Teilnahmegebühr ist ebenfalls vorab zu begleichen, spätestens beim vereinbarten Starttermin.

Zahlungen

Die Zahlungen können **bar** oder per **Kontoüberweisung** oder via **PayPal** geleistet werden.

Rücktritt

Für alle **Online-Angebote** gilt:

Bei Rücktritt bis 10 Tage vor dem vereinbarten Starttermin werden alle Anzahlungen abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von Euro 25,- an Sie zurück überwiesen.

Alternativ können Sie die bereits geleisteten Anzahlungen für andere Naikan-Angebote verwenden oder als Gutschrift stehen lassen, in diesen Fällen wird keine Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Erfolgt der Rücktritt innerhalb von 10 Tagen vor dem vereinbarten Starttermin, wird die gesamte vereinbarte Teilnahmegebühr fällig. Dies gilt auch dann, wenn Sie dem Retreat ohne vorherige Abmeldung fernbleiben oder ein Retreat vorzeitig abbrechen oder ein Naikan-Angebot ohne vorherige Abmeldung nicht in Anspruch nehmen.

Für Retreats, die an einem bestimmten **Veranstaltungsort** stattfinden, gelten gesonderte Bedingungen, abhängig vom jeweiligen Veranstaltungsort. Diese werden Ihnen vor Ihrer Anmeldung bekanntgegeben.

Absage durch die Veranstalterin

Die Veranstalterin kann das vereinbarte Naikan-Angebot aus triftigen Gründen (z.B. bei Krankheit) jederzeit absagen. In diesem Fall erhalten Sie die Anzahlungen in voller Höhe zurückerstattet.

Kostenloses Informationsgespräch

Sie haben die Möglichkeit, ein unentgeltliches Vorgespräch in Anspruch zu nehmen. Das unentgeltliche Vorgespräch kann in Form eines persönlichen Treffens oder telefonisch oder via Online-Videochat stattfinden. Dieses Gespräch dient dem Kennenlernen und der Abklärung, ob eine

Zusammenarbeit sinnvoll und zielführend ist. Bei diesem Vorgespräch wird das weitere Vorgehen abgeklärt (Erwartungen der Kundin/des Kunden, passende Angebote, Kosten, Zeitplan, etc.).

Haftung

Die Teilnahme an allen Retreats und Naikan-Angeboten ist freiwillig und stellt keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar, auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Die Teilnehmer*innen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen und kommen für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Grundsätzlich wird davon ausgegangen, dass Sie gesund sind, wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen. Voraussetzung ist in jedem Fall, dass Sie über eine klare Wahrnehmungsfähigkeit verfügen. Im Fall von **gesundheitlichen Einschränkungen** führen Sie bitte ein Vorgespräch mit der Retreatleitung. Als gesundheitliche Einschränkungen gelten z.B. die Einnahme von Medikamenten oder anderen Substanzen, welche eine Beeinträchtigung der Wahrnehmungsfähigkeit und Konzentration bewirken (z.B. Psychopharmaka, Suchtmittel), Lebensmittelallergien (falls bei einem Retreat die Verpflegung inkludiert ist) und andere körperliche oder psychische Einschränkungen, die eine besondere Rücksichtnahme erfordern.

Verschwiegenheit

Sämtliche persönliche Informationen, die von Teilnehmer*innen im Rahmen von Naikan-Angeboten gegeben werden, unterliegen selbstverständlich der Verschwiegenheit und Vertraulichkeit.

Datenschutz

Bei Anmeldungen, Terminvereinbarungen etc. stimmt die Anmelderin/der Anmelder der Erfassung und Speicherung personenbezogener Daten zur Durchführung der Anmeldung sowie der Abwicklung und Nachbearbeitung des Auftrags ausdrücklich zu.

Die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://naikan.eu/naikan-datinf.html>

Allgemeine Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der wegfallenden Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

#